

Ce sunt referințele prin e-mail?

Furnizarea de referințe prin intermediul poștei electronice (referințe prin e-mail) reprezintă un serviciu de bibliotecă destinat utilizatorilor aflați la distanță, care au acces la Internet.

Prin intermediul acestui tip de serviciu, puteți transmite, la orice oră, cererea dumneavoastră de informații către biblioteca noastră, urmând a primi răspunsul într-un interval de timp care variază în funcție de programul bibliotecarului care se ocupă de rezolvarea cererilor dumneavoastră, de complexitatea răspunsului solicitat și de numărul de solicitări cărora trebuie să li se răspundă.

Ce tip de cereri se pot adresa bibliotecii pe această cale?

În general, prin intermediul serviciului de referințe prin e-mail se furnizează următoarele categorii de informații:

- **referințe bibliografice din cataloagele electronice și tradiționale proprii sau din alte surse de informare ale bibliotecii;**
- **răspunsuri la cereri de referințe punctuale (ex. „Cine este autorul romanului <<Un veac de singurătate? >>”, „Există la bibliotecă Legea pensiilor?” etc.), în conformitate cu specificul colecțiilor și serviciilor puse la dispoziție de biblioteca noastră;**

Acest serviciu este destinat, în principal, furnizării de răspunsuri la cereri de referințe punctuale, care implică utilizarea de către bibliotecar a uneia sau mai multor lucrări de referințe (dicționare, enciclopedii, ghiduri etc.), căutarea de informații în Internet.

Serviciile de referințe prin e-mail **NU ACCEPTĂ** cereri de realizare a unor traduceri, referate sau bibliografii complexe.

Pentru informațiile generale privind biblioteca (structură, adrese, condiții de acces, orar, servicii, activități culturale etc.), vă rugăm să consultați site-ul bibliotecii.

În cererea dumneavoastră vă rugăm să precizați:

- **Numele și prenumele (opțional)**
- **Vârsta**
- **Profesia**
- **Domeniul la care se referă solicitarea**
- **Întrebarea (cererea)** - Cererea dumneavoastră va fi analizată de către un bibliotecar, nu de către un calculator; așadar, folosiți propoziții complete și spuneți-ne, eventual, și ce știți deja despre subiectul care vă interesează. Cu cât ne veți furniza mai multe informații, cu atât răspunsul pe care-l veți primi va fi mai adecvat cererii dumneavoastră.
- **Surse deja consultate (opțional)** - Menționați, dacă este cazul, sursa sau sursele deja consultate de dumneavoastră pentru a afla informațiile care vă sunt necesare. Ne este util să știm acest lucru, pentru a nu repeta efortul dumneavoastră și pentru a nu exista riscul să vă recomandăm o sursă pe care ați consultat-o deja.

Nici una dintre datele personale pe care ni le furnizați nu vor fi comunicate unei terțe părți. Datele colectate prin intermediul acestui serviciu vor fi utilizate exclusiv pentru statisticile bibliotecii, care nu vor include numele și prenumele dumneavoastră.